



 **Fretex**

Årsrapport 2024

Visjon

**Vi gir folk grunn til
å tro på framtiden!**

Formål

Bekjempe utenforskap
ved at folk skal få og
beholde arbeid.

Bekjempe utenforskap
og fattigdom ved å
bidra til Frelsesarmeens
veldedige arbeid.

Kjempe for miljøet ved
å fremme gjenbruk som
erstatte kjøp av nye
varer.

Verdier

**Åpenhet, lønnsomhet,
kjærlighet og engasjement.**



*Siden Frelsesarmeen kom til Norge i 1888 har målet
vært å gi folk bedre liv og nye muligheter.*

Forord



Trond Ivar Vestre
KONSERNSJEF

trond.ivar.vestre@fretex.no
Trond Ivar har kontor i Sandnes.

Trond Ivar Vestre er konsernsjef i Fretex AS. Selskapet er heleid av Frelsesarmeen og har flere datterselskaper: Fretex Miljø AS, Fretex Jobb og Oppfølging AS, Fretex Pluss AS og Fretex International AS. Miljøsekskapet driver med gjenbruk, mens de to arbeidsinkluderingselskapene (Jobb og Oppfølging og Pluss) leverer ulike Nav-tiltak. Fretex International er et eksportselskap.

“Det handler om enkeltmennesker som deg og meg. Vi har ikke gjort nok før alle får nye muligheter i arbeidslivet.”

Når er det nok?

Som en stor gjenbruksaktør er Fretex opptatt av å fremme gjenbruk som erstatter nye varer. I 2024 solgte vi 3 millioner gjenbruksvarer. Produksjon av nye tekstiler og andre varer fører til store utslipp, og en skulle jo tro at vi i Norge hadde nok nå? Men hva er egentlig nok?

Selv om salget i Fretexbutikkene økte i 2024, valgte mange å kjøpe mye nytt. Det forsøker vi å gjøre noe med. I 2024 åpnet vi blant annet vår første kommisjonssalgsbutikk for å gjøre gjenbruk attraktivt for enda flere. Vi vil gjøre gjenbruk like attraktivt som nytt.

Når ødelagte tekstiler ikke er nok

I 2024 deltok vi i ulike fora og diskusjoner for å bidra til mer sirkulære og bærekraftige tekstiler. Vårt engasjement har handlet mye om å holde gjenbruk utenfor tekstilavfallet. Dessverre har flere kommuner bedt innbyggerne om å levere brukbart og ødelagt tøy i samme pose. Det kan bidra til å redusere folks bevissthet på tekstilers verdi fra anskaffelse og bruk til gjenbruk og avfall. Denne bevisstheten er en forutsetning for å lykkes med bærekraftige og sirkulære tekstiler. Når alt blandes, blir det dessverre mindre gjenbrukbart igjen.

Når arbeidsgivere ikke har nok å velge fra

De som rekrutterer, kan tro at de har et godt nok utvalg av jobbsøkere selv om de ikke har våre kandidater med i vurderingen. Da mener vi at de tar feil. Fretex kan ha den rette kandidaten, så arbeidsgivere gjør lurt i å regne med våre jobbsøkere. I 2024 fikk 1423 jobben de ønsket seg og passet til etter å ha deltatt i et tiltak i regi av Fretex Jobb.

Over 650.000 mennesker står på en eller annen måte utenfor arbeidslivet. Sammen med Nav arbeider vi hver dag for at flere skal komme ut av den statistikken, og få et bedre liv. Statistikken er mer enn tall. Den handler om enkeltmennesker som deg og meg. Vi har ikke gjort nok før alle får nye muligheter i arbeidslivet.

Innhold

Innledning	2
Visjon Forord	
Fretex Jobb	6
Innledning AFT og VTA Galleri Vox Anbudsutsatte tiltak	
Fretex Miljø	26
Innledning Fretexbutikkene Tekstilinnsamling Sortering og butikk	
Bærekraft	36
Tiltak FNs bærekraftsmål	
Regnskap	40

Fretex Jobb



Dag Atle Meinich-Bache
DIREKTØR
ARBEIDSINKLUDERING

dag.atle.meinich-bache@fretex.no
Dag Atle har kontor i Sandnes.

Dag Atle Meinich-Bache er direktør for Fretex Jobb, som driver med arbeidsinkludering og består av to selskaper (Fretex Jobb og Oppfølging AS og Fretex Pluss AS). Fretex Jobb arbeider på oppdrag fra og i samarbeid med Nav, og har 350 ansatte fordelt på 32 avdelinger fra nord til sør. Målet er at kandidatene som deltar i et tiltak hos Fretex skal finne jobben eller utdanningen de ønsker seg og passer til.

“Det er dette som er én av våre unike kompetanser, vi både kan og kjenner godt til arbeidsmarkedet i de regionene vi er i.”

Vi nådde målene våre

Vi får fortsatt mange mennesker ut i jobb og lønnet arbeid, men noe av det hyggeligste for 2024 er at flere av våre jobbsøkere velger utdanning som kvalifisering inn i arbeidslivet. Her ser vi en økning i 2024 i forhold til tidligere år. Dette heier Fretex på, det å velge en utdanning innenfor sitt yrkesvalg gir en tryggere arbeidssituasjon over tid.

14.500 bedriftsbesøk

Det å jobbe med arbeidsinkludering medfører hyppig arbeidsgiverkontakt. I 2024 registrerte våre ca. 300 jobbkonsulenter 14.500 bedriftsbesøk. Det er dette som er én av våre unike kompetanser, vi både kan og kjenner godt til arbeidsmarkedet i de regionene vi er i. Dette gir våre jobbsøkere mange gode veier inn til arbeidslivet igjen; det er mange bedrifter som er positive til å rekruttere via Fretex. I 2024 leverte vi tiltakene Arbeidsforberedende trening, Varig tilrettelagt arbeid, tiltaket Avklaring, tiltaket Oppfølging, Arbeidsrettet rehabilitering og flere ulike varianter av tiltaket IPS.



Kunstig intelligens

Innad i Fretex jobber vi med utvikling av våre tjenester, både faglig og digitalt. Kunstig intelligens kommer for full fart, og vi jobber med å få trygg bruk av KI, som ivaretar både bedriftens interne behov og at alle våre 5000 jobbsøkere får tjenester av oss med et velfungerende personvern.

Ny stortingsmelding fra Arbeids- og sosialkomiteen ble presentert høsten 2024, for så å bli sendt ut på høring. Denne skal besluttet i Stortinget i 2025, og da har vi et godt styringsdokument å forholde oss til når vi skal beslutte videre satsningsområder. Fretex har levert høringsnotat til denne høringen, og andre. Vi jobber bevisst med å påvirke utfallet av satsningen innen Arbeidsinkludering. Dette er viktig, arbeidsinkludering kan og bør få en mer sentral rolle for at målet til regjeringen om at 150.000 flere mennesker skal inn i arbeidslivet innen 2030 blir en suksess. Her har Fretex Jobb lyst til å bidra!

Tiltakene Arbeidsforberedende trening (AFT) og Varig tilrettelagt arbeid (VTA)

Nøkkeltall



I 2024 fikk 250 personer arbeid gjennom AFT og VTA- tiltaket i Fretex.



Fretex hadde over 7000 arbeidsgiver-kontakter i 2024. For å lykkes med begge tiltakene, er kunnskap om arbeidsgiveres behov og muligheter essensielt.

Bruker-undersøkelsen



Jobbsøkerne er veldig fornøyde med tjenestene og de er spesielt fornøyd med jobbkonsulentene, både for måten de opptrer på og arbeidet de leverer.



Foto: Oivind Haug

AFT

AFT er et langsiktig og allsidig tiltak. Tiltaket varer i ett år, med mulighet for forlengelse i ytterligere ett år. AFT er et tilbud til mennesker som trenger å prøve ut arbeidsevnen og styrke mulighetene for å få jobb eller utdanning. Tiltaket vektlegger utprøving og trening i ordinært arbeidsliv, og Fretex tilbyr kartlegging av kompetanse og karriereveiledning og kontakter arbeidsgivere for at jobbsøker enten skal få prøve ut spesifikke oppgaver, eller for direkte rekruttering.

VTA

VTA-tiltaket er et tiltak som er for de som har fått eller har søkt om uføretrygd. Tiltaket har mulighet for en mye lengre varighet enn AFT-tiltaket. VTA- tiltaket i Fretex får mye oppmerksomhet fra bransjen rundt både for resultatene de har og fremgangsmåten i tiltaket, og ble invitert til å presentere dette på VTA sin landsdekkende konferanse. Fretex følger opp de samme resultatene i VTA som i AFT, og i 2024 hadde VTA nesten like stor andel formidlinger til arbeid som AFT.

Målet for begge tiltakene er at jobbsøkerne skal få og beholde arbeid, og ofte krever dette en opplæring eller utdanning. Fretex hjelper også mennesker ut i utdanning, slik at de styrker sine sjanser på arbeidsmarkedet. Uansett hvilken vei jobbsøkeren trenger å gå, er Fretex med som støtte.

Galleri Vox

Galleri VOX i Bergen er et VTA-tiltak i Fretex Jobb for kunstnere og kreative med psykiske helseutfordringer. Arbeidsplassen rommer et fellesatelier og et galleri med visning og salg av kunst.

I tillegg til det daglige virke i atelieret arrangerte Galleri VOX 4 utstillinger i galleriet i Gåtgaten i 2024.

Året startet med utstillingen «Historiefortelling» av gjesteutstillere Jan Henning Larsen. Han viste både tresnitt, treskulpturer og maleri fra en lang tidsperiode, de eldste opptil 25 år gamle. Jan

Henning sier selv at han alltid har hatt en trang til å uttrykke seg, og har alltid tegnet og laget bilder. Med tiden har dette utviklet seg til å bli en lang historiefortelling som begynte i barndommen og som fremdeles pågår. Å lage bilder handler mer om

innholdet enn å lage noe pent å ha på veggen. Han betrakter, formidler og kommenterer sin samtid, nesten på en litterær måte, og føler seg på den måten beslektet med forfattere. Det var en stor inspirasjon å se og høre Jan Henning fortelle om sin reise og sitt arbeid.

20-årsjubileum. Året 2024 ble avsluttet med en storstilt jubileumsutstilling som viste bredden av kunstnere som har jobbet på VOX gjennom 20 år, og som knytter sammen stedets fortid og nåtid som verksted for kunstproduksjon. Både medlemmer, veiledere og ledere som har jobbet ved ►



1. Solmaz Kamalkhani, keramiker. 2. Blått maleri: Helena Vågsnes.
3. Anne Jorunn Tjøflåt og Helena Vågsnes 4. Ukentlig yoga gjennom Psykiatriliansen.
5. Kunstbilde: Airbrush av René Blaha. 6. Kroki-tegning ukentlig



“Gleden og entusiasmen or dette nye galleriet har bare fortsatt å vokse blant medlemmene gjennom 2024”

► Galleri VOX siden starten i 2004 ble invitert til å delta med kunstverk, og disse bidragene utgjorde til sammen en hyllest til prosjektet som ble startet for 20 år siden, inspirert av en modell fra Danmark og som en del av opptrappingsplanen for psykisk helse i Bergen kommune i samarbeid med NAV Vestland. I forbindelse med jubileet reiste teamet tilbake til Århus og Galleri Gallo, hvor alt startet for 20 år siden. Det ble en inspirerende tur, men det ble også tydelig for teamet at på mange områder så har VOX utviklet seg forbi Gallo, som for eksempel ved etableringen av et stort kreativt hus med atelier/produksjon, samt standarden og beliggenheten på galleriet. I dag fremstår Galleri

VOX som en unik arbeidsplass som det ikke finnes tilsvarende av i Norge. For å få et lite innblikk i denne verden ble det i forbindelse med jubileet laget en promofilm som ligger på nettsidene til Galleri VOX.

Galleributikk. I periodene utenom utstillingene blir lokalet gjort om til en galleributikk med et stort utvalg av ulike arbeider fra keramisk brukskunst, skulptur og tekstilkunst til maleri, tegning, foto og grafikk. Den nye beliggenheten i Gågaten har brakt kunsten nærmere publikum, og det er en stor forskjell i antall besøkende fra tidligere. Og selv om galleriet bare har faste åpningstider 3 dager i uken, så gjør det døgnåpne vindusgalleriet at mange

også tar kontakt utenom åpningstidene. Gleden og entusiasmen for dette nye galleriet har bare fortsatt å vokse blant medlemmene i Fellesatelieret gjennom 2024. I sommer valgte en liten gjeng å holde åpent store deler av juli på egen hånd, selv om arbeidsplassen hadde 3 uker feriestengt. Totalt sett gir dette nye konseptet, medlemmene av Galleri VOX en økt mulighet for arbeidspraksis. Innsatsen fordeles blant alle, slik at alle tar del i en felles dugnad for å drive galleriet. Veilederne sitter en vakt i uken, og har alltid med seg en av sine deltagere. Medlemmer er også representert i den interne gallerigruppen, som har som oppgave å sette års-program og legge planer for både utstillinger og pop-up events.

Kulturfestival. Galleri VOX markerte seg også i 2024 utenfor egen sfære. Høsten 2024 var de invitert som festivalutstillere under kulturfestivalen «Setersprell». Gjennom visuelle spor av natur i bilder, keramikk, skulptur og gjenbruksmaterialer, skapte kunstnerne et åpent inkluderende rom for refleksjon over naturens betydning og dens plass i våre liv og drømmer. De har også hatt stort fokus på å kunne snakke om og presentere egne arbeider dette året, og på åpningen av utstillingen var tre av kunstnerne med teamleder opp på scenen for å presentere utstillingen foran et stort publikum.

Oppfølgingstiltaket

Formålet med oppfølgingstiltaket er å hjelpe mennesker tilbake i lønnet arbeid. Noen står uten jobb når de møter Fretex for første gang, andre har et arbeidsforhold, men er sykemeldt fra dette og trenger hjelp til å komme tilbake i arbeid.

Nøkkeltall



336 personer kom i lønnet arbeid gjennom oppfølgingstiltaket i 2024. Det er en formidling på 63 prosent.



41 ansatte ved utgangen av 2024

Motivasjon og systematisk arbeid

Fretex tilbyr et tiltak som tilpasses individuelt for å imøtekomme den enkelte deltaker sitt behov for arbeidsrettet bistand. Målet i alle tiltaksløp er å skape den gode formidling, målet er ikke bare å få en jobb, men også å få en jobb den enkelte kan bli stående i over tid.

Tiltaket har i all hovedsak en varighet på 6 måneder, med mulighet for forlengelse i ytterligere 6 måneder. For deltakere med nedsatt arbeidsevne, er det mulig å forlenge tiltaket slik at det har en varighet på inntil tre år.

Tiltaket er et fulltidstilbud med fokus på å skape motivasjon i prosessen og på veien mot arbeid. I starten er det intensiv jobbing med systematisk kartlegging. Fretex har et bredt spekter av individuelt tilrettelagte verktøy som kan brukes på veien mot arbeid. Å jobbe systematisk er med å sikre progresjon i tiltaket, som igjen øker mulighetene for å komme i arbeid i perioden. Alle jobbsøkere som kommer inn i oppfølgingstiltaket, blir møtt med en tydelig tro på at alle kan jobbe, med riktig og tilpasset bistand. Jobbsøker er i sentrum.



Foto: Tom Haga

Avdelinger

I 2024 har Fretex hatt tiltak som gikk ut, og tiltak som ble etablert. Ved årets slutt hadde Fretex 4 oppfølgingstiltak, hvorav alle tiltakene ligger i Viken. Et av tiltakene ligger i Øst-Viken, på Jessheim. Og tre av tiltakene ligger i Vest-Viken, Ringerike, Øvre Eiker og Asker.

Øst-Viken

Oppfølgingstiltaket på Jessheim ble startet opp i 2022 med en varighet på inntil 4 år. Jessheim var i 2024 inne i sitt andre driftsår og leverte et formidlingsresultat på 67%.

Vest-Viken

Vest-Viken har Fretex både avsluttet og etablert nye oppfølgingstiltak i 2024. Lier og i Modum ble avviklet. Oppfølgingstiltaket i Ringerike ble videreført, og Fretex etablerte seg med en ny avtale på en ny lokasjon i Øvre Eiker. Ved årets slutt hadde Fretex tre oppfølgingstiltak i Vest-Viken, Ringerike, Øvre Eiker og Asker. Oppfølgingstiltaket i Asker startet opp i 2023, med en varighet på 5 år. Asker var inne i sitt første driftsår og leverte et formidlingsresultat på 68% i 2024. Oppfølgingstiltakene i Ringerike og Øvre Eiker startet opp 01.10.2024, de har hatt fokus på opplæring og å komme opp på ramme de første månedene av tiltaket.



Arbeidsrettet Rehabilitering - ARR

Nøkkeltall



108 personer videre enten til ny jobb, tilbake i egen jobb eller videre i andre tiltak for å komme i jobb



143 personer gjennom tiltaket

Arbeidsrettet rehabilitering har som mål å øke deltakers jobbmestring. Det gjennomføres kartlegging og arbeidsfremmende aktiviteter som skal gi deltaker strategier for å fungere i arbeidslivet, på tross av helserelaterte og sosiale utfordringer. Jobbsøkerne i ARR er helt eller delvis sykemeldt. Omtrent halvparten har et arbeidsforhold fra før av.

Tiltaket er et intensivt rehabiliteringstilbud i samarbeid med Nav Trøndelag, som startet opp juli 2020, og 2024 var siste halvdel av siste driftsår. Tiltaket holdt til sentralt i Trondheim.

Målsettingen med tilbudet er at jobbsøkerne skal:



avklare forholdet mellom helse og arbeid



returnere til sitt arbeidsforhold eller



få bistand til å skaffe seg nytt arbeid

Jobbsøkerne mottar tilbud både individuelt og gruppebasert, som samtaler med karriereveiledende og karrieremestrende temaer, kartlegging og øvingstimer hos fysioterapeut, opplæring i kosthold, kognitive verktøy og ulike treningsmetoder.

Arbeidsrettet rehabilitering i Trondheim ble avviklet i juni 2024, avtalen gikk videre til en annen leverandør. Det ble levert gode resultater ut avtaleperioden.

Avklaringstiltaket

Formålet med Avklaring er å bidra til at jobbsøker får økt innsikt i sine muligheter på arbeidsmarkedet og i egne ressurser og ferdigheter i jobbsammenheng.

Nøkkeltall 2024



2005 personer ble avsluttet med en plan mot jobb i 2024



74% med aktiv løsning som resultat



72 ansatte i 2024

Avklaring skal kartlegge og vurdere behov for bistand til å skaffe seg eller beholde arbeid. Avklaring er et mye benyttet tiltak hos NAV, og er det tiltaket hos Fretex Jobb der flest jobbsøkere deltar. Tiltaket har i all hovedsak en varighet på 4 uker med mulighet for forlengelse i inntil 4+4 uker. Fretex mottar en todelt gruppe, de som er i et arbeidsforhold, er sykemeldte og skal avklares i eksisterende arbeidsforhold. Den andre og absolutt største gruppen er de uten et arbeidsforhold.

Tiltaket starter med en omfattende kartlegging av jobbsøkers ressurser, kompetanse og interesser, for så å utforske hvilke muligheter det gir i arbeidsmarkedet. Dette gjøres gjennom kartleggingssamtaler, karriereveiledning og arbeid i jobbkafe. Videre foretas det en praktisk utprøving på en arbeidsplass, hvor hensikten er å finne ut om ønsket yrke, oppgaver og arbeidssituasjon fungerer og hva som eventuelt må gjøres av tilrettelegging. Etter endt tiltaksløp har jobbsøker fått mer kunnskap om seg selv, sin arbeidsevne og behov, hvilke muligheter som finnes i arbeidsmarkedet, og vil være kommet et godt steg nærmere jobb.

2024 ble et år der en avdeling i Vest-Viken ble avviklet, avklaringstiltaket i Modum, og to nye avdelinger i henholdsvis Innlandet og Vest-Viken ble etablert, Kongsvinger og Asker. I tillegg ble avtalen i Drammen videreført og utvidet til å omfatte både Drammen og Lier. De nye avtalene har alle en varighet på 5 år.

Avklaring Moss og Follo startet juli 2023 og var i 2024 inne i sitt første driftsår. Mens Avklaring i Tromsø og Harstad var i slutten av sin avtaleperiode, da de kontraktene har en varighet frem mot sommeren i 2025. Ved utgangen av 2024 hadde Fretex 7 avklaringstiltak, hvorav 2 ligger i Øst-Viken, 1 i Innlandet, 2 i Vest-Viken og 2 i Troms.



Illustrasjonsfoto: FREPIK



Illustrasjonsfoto: FREPIK

IPS-tiltakene

Individuell jobbstøtte (IPS) er et tilbud til personer med moderate til alvorlige psykiske lidelser og/eller rusutfordringer. Målet er at deltakerne skal komme i og beholde ordinært lønnet arbeid. I 2024 fikk 57,8 % av deltakerne ordinært lønnet arbeid eller startet utdanning.

Nøkkeltall 2024



382 personer kom i lønnet arbeid eller egenfinansiert utdanning gjennom IPS-tiltakene, en økning på 52 personer fra året før



57,8% av deltakerne var i ordinær jobb eller utdanning da de avsluttet tiltaket



46 jobbspesialister var ansatt i IPS-tiltakene våre



Vi har ansatt 13 nye jobbspesialister i 2024

IPS er et integrert samarbeid mellom Fretex sine jobbspesialister, og behandlere som er ansatt enten i spesialisthelsetjeneste, primærhelsetjeneste eller hos NAV.

Jobbspesialistene har solid kompetanse på relasjonsbygging og samarbeider tett både med jobbsøkere, arbeidsgivere, behandlere og veiledere i NAV. Det er ofte et langsiktig arbeid, og det er et arbeid som gir resultater. Faktisk er det dokumentert at en jobbspesialist som er tro mot IPS-metoden alltid vil lykkes bedre enn om en hadde valgt å benytte andre metoder. Det er gjort mye forskning både nasjonalt og internasjonalt på effekten av IPS-metodikken.

I Fretex har jobbspesialister som jobber med personer som er i behandling for rus og/eller psykiske lidelser, og som ønsker ordinært lønnet arbeid. Utgangspunktet er en tror på at alle mennesker kan jobbe med riktig bistand. For hver person som kommer tilbake til jobb, har det store ringvirkninger for jobbsøkers tilfriskning, familie og nettverk.

Avdelingene

Jobbresept1

I 2024 har Fretex levert IPS-baserte tiltak i Trøndelag, Øst-Viken, Vestland og Rogaland.

Jobbresept1 i Trøndelag er et samarbeids-prosjekt mellom NAV og St. Olavs Hospital. Fretex startet ny leveranse av dette tiltaket 01.04.2022. Ny leveranse er utvidet i både antall jobb-spesialister og antall lokasjoner tilbudet tilbys. Tiltaket dekker Trøndelag fylke og forholder seg til arbeidsmarkedet i hele regionen. Målgruppen er pasienter ved døgn-, dag- eller polikliniske avdelinger. 18 Fretex jobbspesialister jobber i tiltaket. Formidlingsprosenten i denne leveransen er svært god, og i 2024 kom 60 % av de som ble avsluttet i tilbudet i lønnet arbeid.

Jobbmestrende Oppfølging Rogaland

Jobbmestrende Oppfølging Rogaland (JMO) i Sandnes. Her tilbys individuell jobbstøtte til personer med alvorlige psykiske helseutfordringer, herunder psykoselidelser. Elementer fra kognitiv atferdsterapi, motiverende intervju (MI), og kognitiv trening er viktige i tilbudet. Denne tjenesten har en ramme på 70 deltakere, og Fretex har hatt 7 jobbspesialister ansatt i 2024. 52 % av deltakerne som avsluttet tiltaket gikk til lønnet arbeid eller utdanning.

Senter for Jobbmestring Vestland

Senter for Jobbmestring Vestland tilbyr arbeidsrettet kognitiv terapi i kombinasjon med arbeidsrettet oppfølging. Målgruppen er personer med lettere til moderate psykiske lidelser. Fretex sine jobbspesialister jobber integrert med psykologer ved Senter for Jobbmestring som er ansatt i NAV. Deltakerne mottar arbeidsrettet støtte av jobbspesialist og arbeidsrettet terapi fra psykolog. Tilbudet gjelder for Bergen med tilliggende regioner/kommuner. Her har Fretex 4 jobbspesialister ansatt og i 2024 gikk 77% av de jobbsøkerne som avsluttet tiltaket til lønnet arbeid. I 2024 ble denne kontrakten lyst ut på nytt og Fretex vant anbudskonkurransen, dette betyr at vi skal drifte tiltaket i 5 nye år.



Jobb Først Vestland

Jobb Først Vestland er et samarbeid mellom NAV og Helse Bergen/Avdeling for rusmedisin (AFR). Fretex sine jobbspesialister er en integrert del av dette samarbeidet. Aktuelle deltakere er personer som er i behandling ved AFR og som ønsker støtte fra jobbspesialist som del av sin rusbehandling for å få og beholde ordinært lønnet arbeid. Fretex sine 8 jobbspesialister er lokalisert på to lokasjoner i Helse Bergen. I 2024 har 38 % av jobbsøkere som har avsluttet sin deltakelse i tiltaket gått til lønnet arbeid. I 2024 ble denne kontrakten lyst ut på nytt og Fretex vant anbudskonkurransen, dette betyr at vi skal drifte tiltaket i 5 nye år.

Senter for Jobbmestring Øst-Viken

Senteret tilbyr arbeidsrettet kognitiv terapi i kombinasjon med arbeidsrettet oppfølging. Målgruppen er personer med lettere til moderate psykiske lidelser. Fretex sine jobbspesialister arbeider integrert med psykologer ved Senter for Jobbmestring som er ansatt i NAV. Deltakerne mottar arbeidsrettet støtte av jobbspesialist og arbeidsrettet terapi fra psykolog. Fretex hadde i 2024 8 jobbspesialister ansatt, fordelt på lokasjonene i Lillestrøm og Moss. Formidlingsprosent i tiltaket var i 2024 63%. Kontrakten gikk ut 31.12.2024, og i den nye anbudskonkurransen som ble lyst ut i år vant dessverre ikke Fretex frem.

Programmet Med håp i Bagasjen MHIB

I programmet Med håp i bagasjen møtes Fretex arbeids- og inkluderings kompetanse med Frelsesarmeens lavterskeltilbud og diakonale og sosiale arbeid. Sammen gir de deltakerne som blir med i programmet en helhetlig oppfølging der hindringer både på vei mot jobb og ellers i livet blir kartlagt og bistått for å få til en varig endring.

Nøkkeltall 2024



58 deltakere har fått individuell veiledning og oppfølging av jobbveileder og sosialveileder



81% formidlet til jobb, utdanning og arbeidsrettet tiltak



57% fikk jobb eller startet utdanning



1390 personer deltok på jobbverksted og fikk enkeltsamtaler med veileder

Målgruppen er familier og enkeltpersoner i vedvarende lavinntekt. Sammen med Frelsesarmeen bistår Fretex deltakerne i å kartlegge sine egne behov, hindringer og muligheter slik at partene sammen finner en måte å tilrettelegge for familieliv, samfunnsdeltakelse og deltakelse i arbeidslivet. Deltakerne gis verktøy, bistand og håp som gjør dem i stand til å bryte krisesyklusen de befinner seg i og skape en bedre hverdag for seg selv og sin familie. Målet er selvforsørging og verdighet gjennom jobb. Programmet er etablert i byene Oslo, Bergen og Drammen, i tillegg til Arendal som kom til høsten 2024. I hver by jobber en jobbveileder fra Fretex med en sosialveileder fra Frelsesarmeen, fulgt opp av en teamleder fra Fretex.

Prosjektene Kom inn ung

Fretex Pluss har mottatt støtte fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet til gjennomføring av to tre-årige prosjekter hvor karriereveiledning blant ungdom er fellesnevner.

Kom inn Ung Bergen tilbyr veiledning via skoler og andre arenaer der ungdom er. Bistand til videre skole- og utdanningsvalg samt hjelp til å finne sommer- og deltidsjobb. Prosjektet er i slutfasen og går ut juni 2025.

Kom inn Ung Oslo og Frogn er nystartet i 2024. I samarbeid med Frelsesarmeens barne- og familievern tilbys ungdom som bor i barnevernsinstitusjoner veiledning knyttet til skole, utdanning og jobb.



Fretext Miljø



Kristin Hareide
DIREKTØR MILJØ

kristin.hareide@fretex.no
Kristin har kontor i Oslo.

Kristin Hareide er direktør for Fretex Miljø, som har 300 ansatte innenfor den sirkulære varehandelen. Gavene som Fretex Miljø mottar, leveres i 3600 innsamlingsbokser, i postkasser, pakkebokser eller på Post i Butikk (eget samarbeid med Posten om transport av donasjoner). Gavene kommer også fra næringslivssamarbeid. Fretex har 40 butikker, inklusiv nettbutikk.

“Donasjonene gjør det mulig for oss å jobbe for miljøet, for gjenbruk, og for de mange som får bistand i hverdagen gjennom Frelsesarmeens veldedige arbeid i Norge”

Et krevende år

Formålet vårt er å bekjempe utenforskap ved at folk skal få og beholde arbeid, bekjempe utenforskap og fattigdom ved å bidra til Frelsesarmeens veldedige arbeid og kjempe for miljøet ved å fremme gjenbruk som erstatter kjøp av nye varer. Dette legger føringer for hvordan vi jobber med dagsaktuell tematikk rundt bærekraft og sirkulær økonomi, valgene vi tar, handlingene våre og hvem vi ønsker å være. Selskapets overordnede ambisjon er at det skal være enkelt, attraktivt og inspirerende å gi, selge til og handle hos Fretex. Dette har vært og vil være fokuset for arbeidet vårt med kontinuerlig forbedring og utvikling fremover for å møte nye nasjonale rammevilkår og krav fra EU.

2024 har vært et krevende år for Fretex Miljø. Til tross for godt arbeid med effektivisering av prosesser, har kostnadene økt mer enn omsetningen, og vi ender året med et negativt resultat på 20 millioner. Våre ansatte har gjennom året lagt ned en stor innsats, vist et stort engasjement og stolthet for arbeidet sitt og det bidraget som blir gitt til Frelsesarmeens veldedige arbeid hvert år. I 2024 utgjorde dette 29,1 millioner kroner.

TAKK til fantastiske givere. Vi er utrolig takknemlige for de fantastiske gavene som gis til oss hver dag. Ambisjonen vår er å gjøre det enklere for giverne å donere til oss i en av våre 3600 tøyinnsamlingsbokser, levere inn direkte i en av våre butikker eller gavemottak, eller ved å bruke



Fretexpakken som vi lanserte vinteren 2024. Bruk egen emballasje til å pakke inn det du ønsker å gi og registrer forsendelsen på nettsiden vår Fretex.no. Fretexpakken kan leveres på Posten, i en av Postens pakkebokser eller i egen postkasse. Fretex betaler frakten.

Kjøp brukt for å erstatte nykjøp! Vi kjemper for miljøet ved å fremme gjenbruk som erstatter kjøp av nye varer. Dette gjør vi ved å håndplukke hver eneste vare, prise den ut ifra kvalitet og stand, og sørge for at den kommer til sin rett i en av våre butikker. I 2024 handlet mer enn 1 million kunder i en av våre 40 fysiske butikker eller i vår nettbutikk. Vi har spisset butikkkonseptene ytterligere og i desember 2024 lanserte vi konseptet Fretex Kuratert for kommisjonssalg der vi deler inntekten slik at man kan både tjene litt selv og samtidig støtte en god sak.

Bærekraftsarbeid. Gjennom medlemskap i Etisk Handel og sertifisering av avdelingene våre i Miljøfyrtårn, så jobber vi for å gjøre forretningspraksisen vår enda

mer bærekraftig. Dette har gitt selskapet bedre arbeidsprosesser, økt trivsel, økt kildesortering, lavere energiforbruk, mer effektiv transport, og økt samfunns- og miljø-engasjement.

Kompetanse innen gjenbruk

Fretex bidrar inn i samfunnsdebatten rundt sirkulær økonomi både nasjonalt og i EU med den kompetansen og erfaringen vi har opparbeidet gjennom mange år. Vi ønsker å legge til rette for at forbrukere kan ta mer bærekraftige og sirkulære valg ved å normalisere gjenbruk og gjøre det mer tilgjengelig. Ut fra klima- og miljøhensyn må prinsippene i avfallspyramiden følges slik at ombruk prioriteres før material- og energigjenvinning. Fretex jobber aktivt for at de praktiske løsningene som velges av kommuner/IKS fremover skal stimulere til mest mulig ombruk. Ombrukbare tekstiler må ikke blandes med tekstilavfall. Vi vil derfor fortsette å jobbe politisk for dette. Som ideell aktør med stor samfunnsmessig nytte, har vi en viktig rolle å spille også i årene som kommer. Vi har tro på framtiden!



FRETEXBUTIKKENE



Takket være alle giverne, har Fretex 40 butikker og en nettbutikk som bugner av gode gjenbruksvarer.

PROSJEKT

Se min brukte kjole.

Hva er forutsetningene for at gjenbruk er bærekraftig og lønnsomt? Det er et av spørsmålene dette innovasjonsprosjektet skal finne svar på.

Fretex deltar i styringsgruppen i dette prosjektet som drives av NF&TA. Prosjektet skal bidra til å finne svar på spørsmålene: Hva er forutsetningene for at gjenbruk er bærekraftig og lønnsomt? Og: Hva må til for å bygge opp en kommersiell gjenbruksnæring for klær og tekstiler? Forskningsprosjektet skal frembringe kunnskap om grunnlaget og potensialet for gjenbruk, lage data og innsikt om miljø- og klimaeffekt av gjenbruk av tekstiler, forbedrede metodikk for å vurdere livsløpsbaserte faktorer for miljømessige konsekvenser av gjenbruk av tekstiler, og

finne en metodikk som kombinerer dynamisk materialflytanalyser med livssyklusanalyser. Prosjektpartnerne skal bidra med sine erfaringer fra praksis og vi skal finne ut hva som er viktige faktorer for forretningsmodeller innen handel og konsum. Resultatene skal hjelpe aktører med å gjøre bruktkjøp mer attraktivt for forbrukerne, og dermed øke gjenbruksgraden. I prosjektet deltar: OsloMet, Norsus, Fretex, Jean Paul (Voice Norge) Kirkens Bymisjon, Norwegian Fashion Hub, Røde Kors Tøy og Tekstil, Tise, Small Matters, Asker kommune og Norion consult.



Illustrasjonsfoto: FREEPIK



Fretextbutikkene

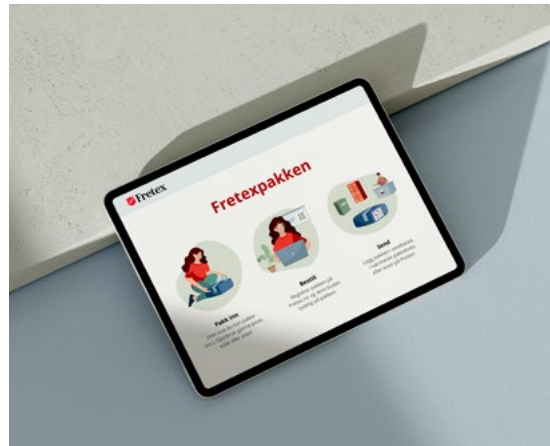
Fretextbutikkene har fullt søkelys på å skape inspirerende butikker som gjør det enkelt for kundene å handle attraktive brukte varer i 40 butikker fra nord til sør, og i nettbutikken.

Fretext er avhengig av folks givervilje og forvalter gavene til det beste for miljøet og Frelsesarmeens veldedige arbeid. I september åpnet Fretext en ny butikk på Norges nest største kjøpesenter, Strømmen Storsenter. I desember ble Fretext Kuratert lansert, en kommisjonssalgsbutikk, vegg i vegg med Fretext Arkivet i Universitetsgata i Oslo. I løpet av året har Fretext dukket opp på festivaler og markeder rundt om i landet for å gjøre brukte varer tilgjengelig for en enda større og ny kundegruppe.



Foto: Hanne Rebecca Nilsen / Frelsesarmeen



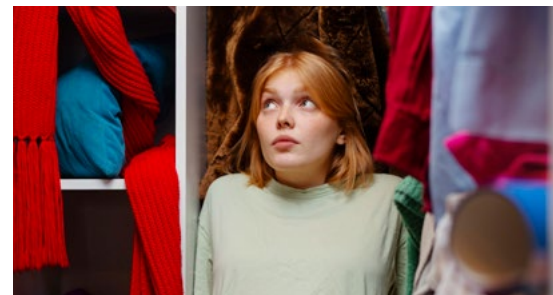


Fretexpakken

I 2024 ble Fretexpakken lansert, i samarbeid med Posten. Denne pakken (eller posen) gjorde det enda enklere å gi til Fretex. Fra nettsidene kan givere ta ut en kode som de skriver på posen eller pakken de vil gi. Pakken kan enten legges i postkassen, i en pakkeboks eller leveres på Posten. Det koster ikke noe for giver å sende. Med denne tjenesten har Fretex kommet enda nærmere klesskapene.

Tekstilinnsamling

I 2024 mottok Fretex 12.700 tonn med klær. Av dette gikk 1695 tonn til egne sorteringsanlegg i Oslo og Sandnes for sortering til butikk. Fretex mottar flest gaver fra privatpersoner, men flere kleskjeder donerer også til Fretex. Fretex har 3598 tøybokser fordelt over hele Norge.



Mottak og sortering

Fretex er eneste innsamlingsaktør med egne storskala sorteringsanlegg i Norge. Fretex har to tekstilsorteringsanlegg – ett i Sandnes og ett i Oslo – som sorterer det givne har donert til Fretex. Klær, sko, vesker, belter, tilbehør og interiørtekstiler vurderes ut fra om varene skal selges i Fretexbutikkene, deles ut via Frelsesarmeens veldedige arbeid i Norge, eller om de skal eksporteres. Det som eksporteres sorteres ved lignende sorteringsanlegg i utlandet. Det er 40 faste ansatte i tekstilsorteringsavdelingene. Fretex har gavemottak i flere av Fretexbutikkene, hvor servise, glass, lysestaker, vaser, lamper, leker, små møbler, bøker, LP-plater, sportsutstyr og mye mer tas imot. Alle donasjonene selges i Fretexbutikkene og kvalitetsvurderes og prises før de kommer for salg.



Transport

Transport- og logistikksektoren har spilt en avgjørende rolle i effektiv håndtering og distribusjon av innsamlede tekstiler. Det ble byttet ut tre gamle biler med tre nye, noe som gir en mer stabil drift. Også i 2024 har Fretex satset på sensorkjøring, inkludert optimalisering av ruter, noe som reduserte karbonavtrykket. 2951 bokser er dekket med sensorer som måler fyllmengden i tøyboksen og gir tilbakemelding til transportkontoret slik at tømmeruter blir planlagt og optimalisert. Dette skjer når tøyboksen er 70 prosent full. Transportbehovet løses også gjennom godt samarbeid med Frelsesarmeens Rusomsorg i Kristiansand, Trondheim, Tønsberg, Stavanger/Sandnes, Ålesund og Oslo, og samarbeid med attføringsbedrifter andre steder i landet.

Eksport

Det som samles inn og ikke blir anvendt i Norge, eksporteres. I 2024 eksporterte Fretex 10 849 tonn klær til sorteringsanlegg som jobber ut fra de samme prinsippene som Fretex sine egne anlegg. Alt som er helt, rent og tørt går til gjenbruk, mens tekstilavfall går til material- eller energigjenvinning. I tillegg til at eksporten bidrar til å forlenge klærnes levetid, skaper den også viktige arbeidsplasser i flere land. Med stabile og gode priser på eksporten, er dette også med på å finansiere Frelsesarmeens veldedige arbeid.



Nyheter 2024



Åpning på Strømmen

Åpnet Fretexbutikken på Strømmen storsenter.



Oslo Runway

Fretex var tilstede under årets største motebegivenhet.



Fæbrikstad

Nettbutikken med pop-up butikk og egen tekstilbod "tekstilBonanza".



Øyafestivalen

pop-up butikk og kunstinstallasjon på Øya og flere festivaler.



KURATERT



Fretex Kuratert

Kuratert, en butikk med kommisjonssalg. Butikken ligger vegg i vegg med Fretex Arkivet i Universitetsgata i Oslo.

Bærekraft

Fretex jobber for å minske negative miljøbelastninger i alle arbeidsprosesser.

Bærekraftig forretningspraksis

Fretex gruppen har policy for bærekraftig forretningspraksis, rutiner for bærekraftig innkjøp av produkter og tjenester, krav og retningslinjer for våre leverandører og samarbeidspartnere, samt risikokartlegging av leverandører, samarbeidspartnere og egen virksomhet. Den årlige rapporten legges ut på våre nettsider.

Etisk Handel

Etisk handel Norge er en medlemsorganisasjon og et ressurscenter for bærekraftig handel. Formålet er å fremme ansvarlig forretningspraksis i leverandørkjeder slik at handel bidrar til å ivareta menneske- og arbeidstakerrettigheter, dyr, samfunn og miljø. Alle medlemmer rapporterer årlig om fremdrift på etisk handel. Fretex Miljø er medlem i Etisk Handel og er sertifisert på basisnivå.

Miljøfyrtårn

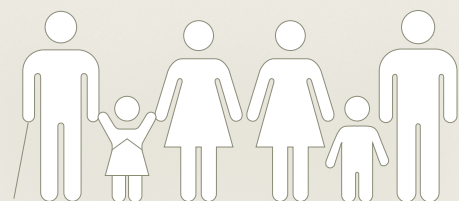
Miljøfyrtårn er en nasjonal miljøsertifiserings-ordning driftet av stiftelsen Miljøfyrtårn. Stiftelsen ble opprettet i 2003 av sentrale organisasjoner i næringsliv og offentlig forvaltning. Fretex Miljø har vært Miljøfyrtårn-sertifisert siden 2014. Fretex jobber for å redusere belastninger i alle arbeidsprosesser, og alle Fretex Miljø sine lokasjoner er sertifisert. Hovedkontoret ble resertifisert i 2024 og 30 lokasjoner skal resertifiseres i 2025. Det utarbeides en årlig rapport pr lokasjon som blant annet viser vårt Co2 fotavtrykk.

Code of Conduct

Fretex International AS utviklet allerede i 2014 en etisk forretningspraksis innen arbeidsmiljø, miljø, transport, avfallshåndtering og etterlevelse av nasjonale lover og regler. Denne kalles for Code of Conduct og er, sammen med andre krav om åpenhet, basisen i samarbeidet vi har med eksportkundene. I 2024 ble alle eksportkundene besøkt.

FNs bærekraftsmål og Fretex

Fretex er en del av Frelsesarmeen med en felles satsing på FNs bærekraftsmål. Fretex har valgt ut fire mål, og legger ned en stor innsats for å bidra inn mot disse målene.



Utrydde alle former for fattigdom

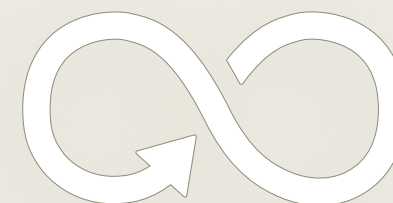
1

I samarbeid med NAV bidrar Fretex til at mennesker får og beholder arbeid. Jobb er det viktigste virkemidlet for å komme ut av fattigdom. Fretex jobber for at flest mulig skal få nye muligheter i arbeidslivet. Årlig går ti prosent av bruktinntektene i Fretex til Frelsesarmeens veldedige arbeid. Målet er å bidra med mest mulig til det veldedige arbeidet.

Anstendig arbeid og økonomisk vekst

8

Det skal være godt å jobbe i Fretex. Målet er å ha høy medarbeidertilfredshet og tilby framtidsrettede arbeidsplasser. Eksportvirksomheten bidrar til viktige arbeidsplasser i mange land. Fretex stiller krav til HMS hos kundene slik at arbeidsforholdene er anstendige.



Ansvarlig forbruk og produksjon

12

Fretex jobber for at gjenbruk skal erstatte nye varer. Årlig selges cirka en million plagg via Fretexbutikkene. Mennesker i arbeidsmarkedstiltak produserer redesignsvarer av brukte materialer for å utnytte ressurser best mulig. Fretex er medlem i Etisk Handel Norge for å bidra til ansvarlig verdikjede.

Stoppe klimaendringene

13

Fretex har mål om å redusere CO2-utslipp. Fretex har mål om å redusere eget energiforbruk og ha minst mulig avfall. Tall og måloppnåelse er dokumentert i vår Miljøfyrtårn årsrapport.



Regnskap



Fretex AS Resultatregnskap

Driftsinntekter og driftskostnader	2024	2023
DRIFTSINNTEKTER		
Salgsinntekt	306 464 446	300 981 771
Salg av tjenester til det offentlige	271882 620	261853 639
Investeringerstilskudd	0	0
Annen driftsinntekt	2 860 460	-629 821
Sum driftsinntekter	581207 525	562 205 589
DRIFTSKOSTNADER		
Varerkostnad	67 750 859	61 761 025
Lønnskostnader	357 837 462	322 119 074
Avskrivning på varige driftsmidler	5 520 962	6 665 490
Annen driftskostnad	159 385 705	158 752 320
Sum driftskostnader	590 494 988	549 297 909
Driftsresultat	-9 287 463	12 907 680
FINANSINNTEKTER OG FINANSKOSTNADER		
Inntekt på investering i felles kontrollert virksomhet	-111 171	0
Renteinntekt	4 851 875	4 409 519
Annen finansinntekt	2 111 840	1 637 760
Rentekostnad	1 540 263	1188 507
Annen finanskostnad	69 458	58 149
Netto finansposter	4 242 277	4 800 623
Ordinært resultat før skattekostnad	-5 045186	17 708 303
Skattekostnad	0	0
Årets resultat	5 045186	17 708 303

Fretex AS Balanse pr 31.12

Eiendeler	2024	2023
ANLEGGSMIDLER		
VARIGE DRIFTSMIDLER		
Driftsmidler, inventar o.l	468 840	1 542 000
Sum varige driftsmidler	468 840	1 542 000
FINANSIELLE ANLEGGSMIDLER		
Investeringer i datterselskap	20 948 000	20 948 000
Investeringer i felles kontrollert virksomhet	130 000	130 000
Sum finansielle anleggsmidler	21 078 000	21 078 000
Sum anleggsmidler	21 546 840	22 620 000
OMLØPSMIDLER		
Kundefordringer	2 728 002	5 865 682
Andre kortsiktige fordringer	7 307 886	5 608 377
Sum fordringer	10 035 888	11 474 060
Bankinnskudd, kontanter o.l.	62 387 480	84 358 840
Sum bankinnskudd, kontanter	62 387 480	84 358 840
Sum omløpsmidler	72 423 368	95 832 900
Sum eiendeler	93 970 208	118 452 900

Egenkapital og gjeld	2024	2023
EGENKAPITAL		
INNSKUTT EGENKAPITAL		
Aksjekapital (600 aksjer à kr 10 000)	6 000 000	6 000 000
Overkurs	14 318 705	14 318 705
Annen egenkapital	2 983 140	88 841
Sum egenkapital	23 301 845	20 407 546
GJELD		
AVSETNING FOR FORPLIKTELSE		
Pensjonsforpliktelser	0	181 479
Sum avsetning for forpliktelser	0	181 479
KORTSIKTIG GJELD		
Leverandørgjeld	1 888 036	3 033 707
Skyldige offentlige avgifter	7 177 597	5 588 302
Annen kortsiktig gjeld	61 602 730	89 241 866
Sum kortsiktig gjeld	70 668 363	97 863 875
Sum gjeld	70 668 363	98 045 354
Sum egenkapital og gjeld	93 970 208	118 452 900

*Vi gir folk grunn
til å tro på framtiden!*



Fretex

Fretex AS
Torneroseveien 7, 4315 Sandnes
23 68 11 70 • hei@fretex.no
fretex.no